

お詫びと自主回収のご連絡

謹啓 平素は弊社製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

2019年4月4日より販売しております弊社USB扇風機『USB CLIP FAN』につきまして、リチウムイオン電池の不具合で外郭が一部焼損するという事案が発生いたしました。

つきましては、誠に申し訳ございませんが対象商品を回収ご返金させていただきます。大変お手数ではございますが、お買い上げくださいましたお客様につきましては、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をお掛け致しますこと深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

対象商品

商品名：USB扇風機 『USB CLIP FAN』
型名：KUBF02WH / KUBF02BR

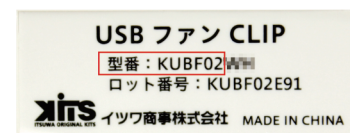


KUBF02WH



KUBF02BR

製品の底面に型番があります。



※KUBF02で始まるものはすべて対象です。

お客様へのご対応について

本対象製品をご使用のお客様には誠に恐縮ではございますが、ご使用を直ちに中止していただくと共に、下記お問合せ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。指定の運送業者が製品を回収に伺います。回収致しました不具合品が弊社で確認出来次第、返金手続きを行います。

お問合せ窓口 USB 扇風機回収係

フリーダイヤル：0120-643-455(無料)※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間：2019年10月31日まで▷9:00~17:00(10月4日より毎日)

2019年11月1日以降▷9:00~17:00(土・日・祝・弊社指定休日を除く)

ウェブサイト：<https://www.itsuwa.co.jp/>

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、該当内容に関わる対応以外の目的には使用いたしません。